



Online rezervační systémy & e-ticketing

současnost a budoucnost

Ing. Petr BUCHNÍČEK

ČSAD SVT Praha
– člen ITS&S

www.svt.cz

SDT

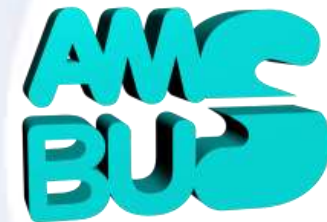
iTSS
&

Czech and Slovak Intelligent
Transport Systems & Services

Obsah

- **ČSAD SVT Praha, s.r.o.**
– Profil společnosti
- **AMSBUS – Rezervační
a předprodejní systém
pro autobusovou dopravu**

+ aktuálně řešené výzvy
(permanentní rozvoj produktu)



ČSAD SVT Praha, s.r.o.

Profil společnosti



- Na trhu od r. 1978, privatizována v r. 1994
- Zaměření – IT ve veřejné dopravě
- Hlavní produkty:
 - AMSBUS - Rezervační a předprodejní systém pro autobusovou dopravu (vč. e-prodeje)
 - CARDS EXCHANGE - Clearingový systém pro Integrované Dopravní Systémy (IDS)
 - projekty pro státní a krajské úřady - poradenské služby v oblasti dopravy



ČSAD SVT Praha, s.r.o.

Další produkty



- **CEDIS – dispečerská podpora pro IDS**
 - shromažďuje aktuální polohy vozidel a vlaků
 - porovnává aktuální polohu s jízdním řádem
 - poskytuje informace cestujícím na zastávkách
- **Informační stojany s jízdními řády**
 - dotyková obrazovka
 - hlasový výstup
 - speciální klávesnice pro nevidomé a slabozraké
- **BUSportál – nejúspěšnější internetový portál s informacemi z oblasti dopravy v ČR**

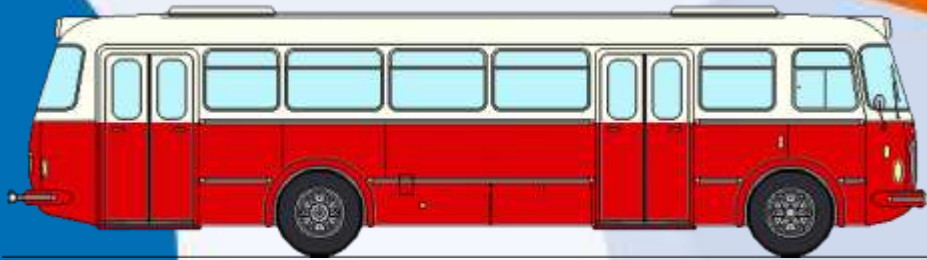




- **Předprodejní**
- **Rezervační**
- **Dispečerský**

**... online systém
v autobusové dopravě**





**AMS
BUS**

**První online systém pro rezervaci jízdének
ve střední a východní Evropě**

**Využívá nejnovějších poznatků komunikačních
technologií, databázových a operačních systémů**

Maximální bezpečnost a provozní pohotovost

**Otevřený systém s individuálním přístupem
ke každému zákazníkovi**



**AMC
BUS**



V České a Slovenské republice

- **Nabízí cestujícím dopravní výkony všech významných autobusových dopravců**
- **Ročně uspokojí přes 2 miliony zákazníků**
- **Více než 300 prodejních kanceláří**

Počet všech účastníků systému neustále roste.



e-jízdenka (od r. 2007)

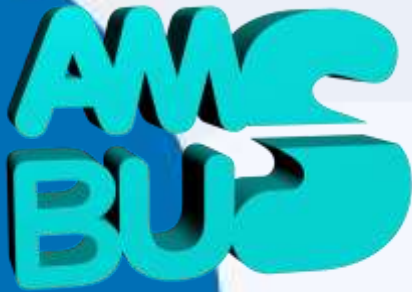
- Zakoupení jízdenky přes aplikaci e-AMSBUS s vytištěním na vlastní tiskárně
- Úhrada platební kartou prostřednictvím 3Dsecure nebo pomocí online bankovníctví

AMS e-JÍZDENKA  e-TICKET 	
odkud - kam/od - do	odjezd - příjezd/departure - arrival spojovací nástupišť/platforma sedadla/seat
Brno, ÚAN Zvonarka	16:50 11.04.2011 000117-001 18 44
Praha, ÚAN Florenc	19:30 11.04.2011 eurobus, a.s., Kolice
druh jízdenky/tipe plně jízdně	cena s DPH/cena VAT incl. sazba daně/VAT rate podmínky vracení/cance/return condition
	129,- Kč snížená sazba 26Kč/24h 65Kč/1h
ČSAD SVT Praha, s.r.o.	11.04./12:41/99 HHDWJV
vše o autobusové dopravě.... www.busportal.cz rezervace jízdenek.... http://jizdenky.amsbus.cz	



Certified ISO 9001 by





AMSBUS ver. 4

- **Od 1. 5. 2011 pilotní provoz**
- **Od 1. 6. 2011 ostrý provoz**
- **Nový eShop – 100% nárůst prodeje e-jízdenek**
- **6. 10. 2011 vytvořen 100000. košík,
prodáno 72255 e-jízdenek**
- **1. 11. 2011 prodána 100000. e-jízdenka**



CIS > IDOS > AMS



- V ČR uzákoněna povinnost dopravců poskytovat JŘ do Celostátního informačního systému o jízdách (CIS JŘ)
- Výstup z CIS JŘ pro cestující – multiplatformová aplikace IDOS
- Webová verze (www.idos.cz)
 - stabilně se udržuje na čelních místech v žebříčku nejnavštěvovanějších internetových stránek
 - online propojení s AMSBUS (možnost přejít z vyhledaného spojení do rezervačního systému)



Univerzální jízdenka



- **Problém propojení IDOS > AMS: spojení s přestupy**
- **Cíl: souhrnný nákup i při multimodálním spojení**
 - **zatím více jízdenek, ale 1 košík ~ 1 platba**
 - **aktuálně jednáme s ČD o možnostech propojení našich rezervačních systémů**
- **Vize: univerzální multimodální jízdenka**
 - **vyžaduje jednotný jízdní doklad (EOC)**
 - **vyžaduje clearing tržeb**

Překážky rozvoje e-ticketingu

- Nutnost kompletní lokalizace do místního jazyka
- Vypořádávání všech finančních transakcí v místní měně (eventuálně v EUR)
- **Problém: neexistující důvěryhodný zdroj JŘ, resp. garantovaný zdroj aktualizací dat. podkladů**
- **Prostor pro legislativu, avšak nutnou podmínkou jen**
 - **akceptování jednotného datového formátu pro elektronický přenos informací o JŘ**
 - **ochota dopravců poskytovat data o JŘ do systému**



Propojení rez. systémů

- **Problém propojení konkurenčních rez. systémů: sdílení kapacity autobusu**
- **Zpravidla se řeší statickým rozdělením kapacity**
 - **negativní vlastnosti, např. skupinový nákup**
- **Cíl: dynamicky sdílet celou kapacitu vozidla**
 - **usnadní a zkvalitní obsluhu zákazníků**



Mobilní plánky

- **Problém:** nutnost ukončovat předprodej dlouho před vyjetím spoje (problém zavřených prodejních míst)
- **Cíl:** mobilní plánky – řidič si vyzvedne potřebné informace sám, na svém mobilním zařízení
- **Vize:** propojení s odbavovacími systémy ve vozidlech
 - umožní prodávat i v době, kdy už dálkový bus jede
 - nutná zpětná vazba od řidiče



m-ticketing?

- **Cíl:** max. pohodlí zákazníka, usnadnění odbavení
- **Vize:** kompletní mobilní odbavení cestujících
 - vyhledání optimálního spojení
 - nákup jízdenky včetně úhrady
 - odbavení ve vozidle
- **Problém:** nereálné marže mobilních operátorů
 - znemožňují nalézt jakýkoliv realizovatelný obchodní model ☹



Otázky?



Kontakt:

buchnicek@svt.cz
www.svt.cz

The logo for AMS BUS, featuring the letters 'AMS' stacked above 'BUS' in a bold, teal, sans-serif font.The logo for BUS PORTÁL, with 'BUS' in a large, teal, 3D font above 'PORTÁL' in a smaller, teal, sans-serif font.

Děkuji Vám za pozornost!

Kdo se k nám připojí?

The logo for e AMS BUS, featuring a teal square with a white lowercase 'e' on the left, followed by 'AMS' stacked above 'BUS' in a teal, sans-serif font.The logo for CARDS EXCHANGE, with 'CARDS' in a large, teal, 3D font above 'EXCHANGE' in a smaller, teal, sans-serif font.